

西条市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
心配ごと相談 【来所】	あらゆる悩みごとの相談に応じます。専門機関への紹介も行います。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29~1/3)は除く]		
	日程	時間	場所
	月～水曜日	13:00～16:00	西条市社会福祉協議会 西条支所
	毎週金曜日	9:00～12:00	西条市社会福祉協議会 東予支所
	第2・4木曜日	13:00～16:00	西条市社会福祉協議会 丹原支所
第1・3・5木曜日	13:00～16:00	西条市社会福祉協議会 小松支所	
電話番号等	電話番号等		
			☎0897-53-0880 西条市神拝甲324番地2
			☎0898-64-2600 西条市周布606番地1
			☎0898-76-2433 西条市丹原町池田1733番地1
			☎0898-72-6363 西条市小松町新屋敷乙48番地1
一般市民相談 【電話・来所】	地域や家庭での悩みや問題に遭遇している方に、市職員が相談に応じ、問題解決の糸口の提供や適切な相談場所の案内に努めます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	くらし支援課 生活相談係 ☎0897-52-1243 西条市明屋敷164番地
行政相談 【来所】	総務省から委嘱された行政相談委員が、公正、中立な立場から市民の皆さまの国の行政全般に関する苦情や要望を受け付け、その解決や改善、実現の促進を図るよう相談活動を実施しています。 各地区(西条、東予、丹原、小松)で、原則1回行います。	詳しい日程と場所は「広報さいじょう」“くらしの相談”にて確認	○相談内容について 総務省愛媛県行政監視行政相談センター ☎089-941-7701 松山市若草町4番地3 ○日時・場所について 【本所くらし支援課 生活相談係】 ☎0897-52-1243 西条市明屋敷164番地 【西部支所 市民福祉課】 ☎0898-64-2700(代表) 西条市周布349番地1
西条市自立相談 支援センター 【来所・訪問】	・仕事・住まい・健康・障がい・家族関係など、生活全般の問題を抱えている方であればどなたでも相談できます。 ・年齢に制限なく、相談は無料です。 ・近隣で生活に困窮されている方の情報についても相談できます。 ・相談者の声を聞きながら相談者と相談支援員が一緒になって自立のために取り組んでいきます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 相談室(個室)でお話を伺います。相談に来られない方は、直接出向いて相談することも可能です。	西条市自立相談支援センター ☎0897-53-0870 0120-506-870(フリーダイヤル) 西条市明屋敷164番地 西条市役所本館1階 社会福祉課内 西条市 自立相談支援センター ☎0898-64-2600 西条市周布606番地1 東予総合福祉センター1階 西条市社会福祉協議会 本所内
不動産無料相談 【電話・来所】	(公社)全国宅地建物取引業保証協会と共同で、消費者保護の為に無料相談を実施しています。	毎月8日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 西条地区連絡協議会 ☎0897-55-0988 西条市明屋敷57番地11 兵庫ビル2階
		毎月10日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 周桑地区連絡協議会 ☎0898-64-7229 西条市周布220番地2 西条商工会議所東予支所

西条市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
健康相談 【電話・来所】	心や体の健康に関する相談を保健センターで行っているほか、各保健センターで健診結果相談会を実施しています。	詳しくは、保健センターまでお問い合わせください。 また、電話での相談も随時受け付けています。	【中央保健センター】 ☎0897-52-1215 西条市神拝甲324番地2 総合福祉センター(もてこい元気館)内 【東予保健センター】 ☎0898-64-5333 西条市周布606番地1 東予総合福祉センター内 【丹原保健センター】 ☎0898-68-7345 西条市丹原町池田1733番地1 【小松保健センター】 ☎0898-72-2269 西条市小松町新屋敷乙48番地1
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、相談支援と資金貸付を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市社会福祉協議会 【本所 地域福祉課】 ☎0898-64-2600 西条市周布606番地1 【西条支所】 ☎0897-53-0873 西条市神拝甲324番地2 【丹原支所】 ☎0898-76-2433 西条市丹原町池田1733番地1 【小松支所】 ☎0898-72-6363 西条市小松町新屋敷乙48番地1
生活保護相談 【電話・来所】	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 支所やサービスセンターでの相談をご希望の方は、事前にご連絡ください。	社会福祉課 援護係 ☎0897-52-1297 西条市明屋敷164番地
ボランティア相談 【電話・来所】	ボランティア活動の方法や活動の紹介、斡旋を行ないます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市社会福祉協議会 【本所 ボランティアセンター】 ☎0898-64-2600 西条市周布606番地 【西条支所 ボランティアセンター】 ☎0897-53-0873 西条市神拝甲324番地2
市民活動相談 【電話・来所】	NPO、市民活動、地域活動、まちづくり、ボランティア等の社会貢献活動に関する相談	日～土曜日▶10:00～19:00 [月曜、祝日、振替休日、地方祭(10/15～10/16)、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市市民活動支援センター ☎0897-53-2603 西条市明屋敷131番地2

西条市

法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
法律相談 【来所】	法律的問題・紛争を抱えて、解決できないで悩んでいる方に、法律の専門家である弁護士が相談に応じ、解決の糸口を提供しています。相談内容を整理しておいてください。 (1人15分 先着11人) ※日時と場所は「広報さいじょう」でご確認ください。	【本庁新館1階相談室】 第2・4水曜日▶13:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(事前にお申し込みください)	くらし支援課 生活相談係 ☎0897-52-1243 西条市明屋敷164番地
		【西部支所1階第1会議室】 第3水曜日▶13:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(事前にお申し込みください)	西部支所 市民福祉課 ☎0898-64-2700(代) 西条市周布349番地1
司法書士法律 無料相談 【来所】	相続、遺言、多重債務相談を含む	詳しい日程と場所は「広報さいじょう」“定期無料相談”にて確認	愛媛県司法書士会会員(池田) ☎0898-68-3373

女性・男性

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
DV・婦人相談 【電話・来所】	女性が抱える全般的な相談に応じるとともに、DV被害者の相談や助言も行う専門の相談員を配置しています。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	子育て支援課 女性係 ☎0897-52-1373 西条市明屋敷164番地

人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等		
人権相談 【来所】	差別、いじめ、体罰、家庭および近隣関係等、人権問題で悩んでいる方に、法務省から委託された人権擁護委員が相談に応じ、解決の糸口を提供しています。 ※詳しい日時と場所は「広報さいじょう」でご確認ください。				
		日程	時間	場所	
		月～金曜日	8:30～17:15	松山地方法務局西条支局	【松山地方法務局西条支局】 ☎0897-56-0188 西条市明屋敷168番地1 【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110
		不定期	13:00～17:00	氷見公民館・神拝公民館・大町公民館・神戸公民館・禎瑞公民館・玉津公民館・飯岡公民館	【西条市 人権擁護課人権対策係】 ☎0897-52-1360 西条市明屋敷164番地 西条市庁舎本館3階
		不定期	13:00～17:00	壬生川公民館・三芳公民館	
		不定期	13:00～17:00	丹原公民館	
不定期	13:00～17:00	石根公民館・小松公民館			

多重債務

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
多重債務相談 【電話・来所】	多重債務に関する相談 相談内容を聞き取り、相談者の状況に応じて、専門機関の紹介等を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市消費生活センター ☎0897-52-1495 西条市明屋敷164番地

西条市

福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにとまなう日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市社会福祉協議会 本所 地域福祉課 ☎0898-64-2600 西条市周布606番地1 西条市東予総合福祉センター

仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
西条市シルバー 人材センター 【電話・来所】	未就業会員の就業機会の拡大や就業改善等を目的に毎月就業相談会を行っています。シルバー人材センターに興味のある一般の方の就業相談もお受けします。	毎月第1金曜日▶13:30～16:00 (受付時間▶13:00～15:30) [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※行事、祝日などで曜日等変更になる場合があるため、電話にて確認。	西条市シルバー人材センター ☎0898-76-3670 西条市小松町新屋敷甲496番地 西条市役所 小松サービスセンター3階
ハローワーク西条 【電話・来所】	職業についての相談や求人情報の提供・就職に関する支援及び職業紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条公共職業安定所 ☎0897-56-3015 西条市大町受315番地4 《管轄区域:西条市》

税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	伊予西条税務署 ☎0897-56-3290 西条市神拝甲511番地17 《管轄地域:西条市》
軽減・インボイス コールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
西条警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	西条警察署 ☎0897-56-0110 西条市新田133番地1
西条西警察署 【電話・面談】			西条西警察署 ☎0898-64-0110 西条市周布349番地1

西条市

成年後見制度

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
成年後見相談 【電話・来所】	成年後見に関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	包括支援課 ☎0897-52-1412 西条市明屋敷164番地

消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所】	商品、サービス、契約など消費生活全般についての相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市消費生活センター ☎0897-52-1495 西条市明屋敷164番地

こころ

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
こころの相談 【来所】	生活上の問題、治療、社会復帰など、心の健康相談に医師、保健師が応じます。	月1回中央保健センターあるいは東予保健センターで開催 【中央保健センター】▶13:30～15:30 【東予保健センター】▶14:00～16:00 ※予約制。 詳しい日程と場所は『広報さいじょう』保健センターだよりにて確認。または保健センターまでお問い合わせください。	中央保健センター ☎0897-52-1215 西条市神拝甲324番地2 総合福祉センター内

高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
介護相談 【電話・来所】	介護方法、福祉制度や福祉機器の紹介、介護保険の手続き等、介護に関する相談に応じます。	各支所とも月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西条市社会福祉協議会 【西条支所】 ☎0897-53-0873 西条市神拝甲324番地2 【東予支所】 ☎0898-64-2600 西条市周布606番地1 【丹原支所】 ☎0898-76-2433 西条市丹原町池田1733番地1 【小松支所】 ☎0898-72-6363 西条市小松町新屋敷乙48番地1
福祉相談窓口 【電話・来所】	・福祉サービスの利用等に関すること ・家計に関すること ・家族関係・人間関係に関すること ・権利擁護に関すること 相談内容に応じて適切なサービスや機関、制度の利用をご紹介しますなど、解決に向けて支援してまいります。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 最寄りの支所においても受付いたします。	西条市社会福祉協議会 【本所 地域福祉課】 ☎0898-64-2600 西条市周布606番地1 【西条支所】 ☎0897-53-0873 西条市神拝甲324番地2 【丹原支所】 ☎0898-76-2433 西条市丹原町池田1733番地1 【小松支所】 ☎0898-72-6363 西条市小松町新屋敷乙48番地1

西条市

高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
地域包括 支援センター 【電話・来所】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関することなど、高齢になっても住み慣れた地域や自宅で暮らせるように、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。 月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]		
	担当地区	名称	所在地等
	玉津、西条、神拝	西条市地域包括支援センター 西条北部	☎0897-55-5359 西条市朝日市269番地1 済生会西条病院内
	飯岡、大町、神戸、加茂	西条市地域包括支援センター 西条南部	☎0897-55-0630 西条市福武甲162番地1 愛寿会病院横
	氷見、橋、禎瑞、大保木、小松地区全域	西条市地域包括支援センター 西条西部・小松	☎0898-52-8221 西条市小松町新屋敷甲496番地 小松サービスセンター1階
	東予地区全域	西条市地域包括支援センター 東予	☎0898-66-5520 西条市三芳1535番地1 亀天会内
丹原地区全域	西条市地域包括支援センター 丹原	☎0898-35-3427 西条市丹原町池田1733番地1 丹原サービスセンター1階	
認知症お困り ダイヤル 【電話】	認知症(物忘れ)が心配な方やご家族の相談をお受けします。	月～金曜日▶9:00～16:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【西条市包括支援課】 ☎0897-52-1412 西条市明屋敷164番地 【各西条市地域包括支援センター】
補聴器相談 【来所】	聴力検査、補聴器の修理等	本庁および東予総合福祉センターにて月1回開催 【市役所本庁】▶10:00～15:00 【東予保健センター】▶10:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※詳しい日程と場所は『広報さいじょう』にて確認。または社会福祉課までお問い合わせください。	社会福祉課 ☎0897-52-1214 西条市明屋敷164番地 西条市庁舎本館1階